

AVISO DE PRIVACIDAD

WICC SOLUTIONS S DE RL DE CV, mejor conocido como WIIC SOLUTIONS, con domicilio en Calle Quince 471-B, Colonia Centro, C.P. 22800, en la ciudad de Ensenada, en la entidad de Baja California, país México, y portal de internet <http://www.wiicsolutions.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Mantener una relación con clientes, proveedores, o cualquier interesado en los productos y servicios que WICC SOLUTIONS S. de R.L. de C.V. realiza.
- En el caso de proveedores y clientes, tiene la finalidad de la inclusión en una base de datos para trámites de carácter financiero, de ventas, distribución y compra tales como cobro, pago, así como para proveer los servicios y productos requeridos y actividades afines, entre otras.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Trámites legales, atención de requerimientos de autoridades competentes.
- Inclusión en una base de datos para el manejo de la nómina, permisos, trámites, evaluación, desarrollo de personal, etc.
- Integrar expediente de prospectos y clientes
- Evaluar la calidad de los servicios prestados y productos elaborados
- Atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios.
- Proporcionar soporte técnico de los productos que comercializa WICC SOLUTIONS S. de R.L. de C.V., esta información es necesaria para identificar sistemas, entender la configuración de los productos, diagnosticar problemas y, en la medida de lo posible, suministrar soluciones.
- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Trámites legales, atención de requerimientos de autoridades competentes.
- Inclusión en una base de datos para el manejo de la nómina, permisos, trámites, evaluación, desarrollo de personal, etc.
- Integrar expediente de prospectos y clientes
- Evaluar la calidad de los servicios prestados y productos elaborados
- Atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios.
- Proporcionar soporte técnico de los productos que comercializa WICC SOLUTIONS S. de R.L. de C.V., esta información es necesaria para identificar sistemas, entender la configuración de los productos, diagnosticar problemas y, en la medida de lo posible, suministrar soluciones.
- Mercadotecnia o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Encargados en materia de atención de clientes y estudios relacionados con la prestación de nuestros productos y servicios de WICC SOLUTIONS S. de R.L. de C.V.	Para poder dar una solución correcta y un estudio de la calidad de nuestros productos y servicios	No
Terceros como agencias de mercadotecnia	Para poder ofrecer nuestros productos y servicios en términos de lo establecido por la regulación aplicable en materia de Datos Personales.	Sí
A prospectos de proveedores y clientes	Como referencia comercial	Sí
Autoridades correspondientes	Por mandato de alguna ley o algún requerimiento legal	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciónele
Terceros como agencias de mercadotecnia	Para poder ofrecer nuestros productos y servicios en términos de lo establecido por la regulación aplicable en materia de Datos Personales.	
A prospectos de proveedores y clientes	Como referencia comercial	

Nombre y firma del titular: _____

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

En la página <http://www.wiicsolutions.com>, o en el correo electrónico info@wiicsolutions.com, o al teléfono 646-204-21-10

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Vía correo electrónico. Correo postal. Personalmente en las oficinas de WICC SOLUTIONS S. de R.L. de C.V. Por medio del sitio web www.wiicsolutions.com.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- El nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.
- Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición.
- El motivo de la solicitud.
- Y las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un periodo no mayor a 30 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Vía correo electrónico o al teléfono 646-204-21-10

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Comunicarse al 646-204-21-10 o bien al correo info@wiicsolutions.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de datos personales
- b) Domicilio: calle Quince 471-B, colonia Centro, ciudad Ensenada, municipio o delegación Ensenada, c.p. 22800, en la entidad de Baja California, país México
- c) Correo electrónico: info@wiicsolutions.com
- d) Número telefónico: 646-204-21-10

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

En la página <http://www.wiicsolutions.com>, o en el correo electrónico info@wiicsolutions.com, o al teléfono 646-204-21-10

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Vía correo electrónico. Correo postal. Personalmente en las oficinas de WICC SOLUTIONS S. de R.L. de C.V. Por medio del sitio web www.wiicsolutions.com.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- El nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular
- Especificar claramente que la solicitud es de revocación del consentimiento de Datos personales.
- El motivo de la solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo no mayor a 30 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Teléfono 646-204-21-10

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Al teléfono 646-204-21-10 o al correo electrónico info@wiicsolutions.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Estadísticas Comerciales

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
Búsquedas realizadas por un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Al momento de acceder a la página se abrirá una ventana de opciones, que podrá deshabilitar en el momento que lo prefiera. Para alguna duda favor de contactarse a al correo electrónico info@wiicsolutions.com.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <http://www.wiicsolutions.com>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de un anuncio en la página de internet <http://www.wiicsolutions.com> o bien un cartel en nuestras instalaciones.

Última actualización: 12/11/2019